Informativa sull'intermediario

di IKEA AG,

ai sensi dell'articolo 45 della legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA)

Edizione 07.2025

1 Azienda intermediaria e ramo assicurativo

IKEA AG, Müslistrasse 16, CH-8957 Spreitenbach ("IKEA") agisce in qualità di internediario vincolato di iptiQ EMEA P&C SA, Lussemburgo, succursale di Zurigo, Talacker 21, CH-8001 Zurigo ("iptiQ") e vende su incarico di quest'ultima prodotti assicurativi di economia domestica online.

I dipendenti di iptiQ a cui ti puoi rivolgere per la richiesta o la stipulazione di una polizza possono agire anche come intermediari vincolati di iptiQ.

2 Rapporto contrattuale

IKEA ha stipulato un accordo con iptiQ come intermediario vincolato. IKEA è remunerata per ogni polizza, in quanto in assenza di sinistri, viene consegnata al cliente una carta regalo, il cui importo può essere speso presso IKEA.

I dipendenti di iptiQ a cui ti puoi rivolgere per la richiesta o la stipulazione di una polizza è impiegato da iptiQ.

3 Informazioni sull'istruzione e la formazione

Per informazioni sull'istruzione e la formazione dei nostri intermediari vincolati, puoi rivolgerti ai seguenti recapiti:

> Tel: +41 43 505 12 08 E-mail: <u>home@iptiq.com</u>

iptiQ EMEA P&C S.A., Lussemburgo, Succursale di Zurigo Talaker 21 8001 Zurigo Svizzera

Errori, negligenze,

informazioni errate

In caso di errori, negligenze o informazioni errate per quanto riguarda l'intermediazione dei contratti assicurativi, IKEA e iptiQ rispondono nell'ambito delle disposizioni di legge.

5 Dati personali

Sia IKEA che iptiQ si impegnano a adottare tutte le precauzioni per garantire la conformità alle normative legali sulla protezione dei dati. In qualità di compagnia assicurativa, iptiQ raccoglie e tratta i tuoi dati personali rilevanti al fine di creare un'offerta assicurativa e di elaborare la tua polizza dopo l'acquisto. IKEA riceve determinati dati personali da iptiQ a scopo di analisi. Ciò include il numero di persone e di locali presenti nel tuo nucleo famigliare e il tuo numero postale d'avviamento. IKEA non utilizzerà questi dati per scopi promozionali a te indirizzati, a meno che IKEA non disponga del tuo consenso. I dati personali sono generalmente conservati in formato elettronico e/o cartaceo.

6 Casi di reclamo

In caso di reclami, puoi rivolgerti ai seguenti recapiti:

Tel: +41 43 505 12 08 E-mail: <u>home@iptiq.com</u>

iptiQ EMEA P&C S.A., Lussemburgo, Succursale di Zurigo Talacker 21 8001 Zurigo Svizzera



