

FAQ

Im November 2025 hat die Allianz Suisse, das Schweizer Portfolio der iptiQ übernommen. Die Hausratsversicherung der IKEA wurde mit iptiQ erstellt, iptiQ war bis dahin der Versicherungspartner der IKEA. Mit dieser Übernahme ist neu die Allianz Suisse mit ihrer Marke ELVIA die Versicherungspartnerin der IKEA. Das heisst, die IKEA-Hausratsversicherung wird neu von ELVIA angeboten und bestehende Verträge werden von ELVIA unverändert übernommen.

Warum ist neu die Rede von ELVIA? ich habe doch meine Police bei iptiQ bzw. bei IKEA abgeschlossen.

ELVIA ist eine Marke der Allianz Versicherungsgesellschaft. Diese hat iptiQ übernommen.

Welcher Versicherungspartner ist für mich relevant, iptiQ oder ELVIA?

Falls du schon länger (vor dem 1. April 2026) eine Hausratsversicherung bei IKEA abgeschlossen hast, dann gelten für dich die iptiQ-Unterlagen. Fall du neu eine Versicherung abschliesst, dann wird ELVIA dein Versicherungspartner.

Muss ich als Kund:in von iptiQ etwas unternehmen?

Nein, dein bestehender Vertrag bleibt grundsätzlich unverändert gültig. Ende Juni 2026 wirst du den Zugang zum Allianz Kundenportal erhalten. Dein Vertrag wird dann in das Allianz-System überführt und das iptiQ-Kundenportal abgestellt. Dazu wirst du aber noch genauer informiert.

Wo finde ich die Produktunterlagen und AVB zu meiner iptiQ Hausratsversicherung?

Diese findest du weiterhin im iptiQ-Kundenportal.



Was ist der IKEA Family Vorteil resp. was passiert damit?

Für IKEA Family Mitglieder mit einer Hausratsversicherung gibt es einen Bonus: Nach einem ganzen Versicherungsjahr ohne Schaden, erhältst du einen CHF 20 IKEA-Gutschein. Dieser Vorteil gilt auch weiterhin.

Was passiert mit meinem Schaden? Wie kann ich einen Schaden melden?

Ausstehende Schadenfälle und -zahlungen werden ganz normal verarbeitet. Wenn du eine iptiQ-Police hast und einen neuen Schaden melden musst, dann kannst du dies wie bisher per E-Mail an home@allianzdirect.com oder per Telefon an +41 43 505 12 08 tun. Falls du bereits eine ELVIA Police hast, dann kannst du einen Schaden online [hier](#) melden.

Was passiert, wenn ich meine iptiQ Police kündigen möchte?

Im iptiQ-Kundenportal unter "Policen" kannst du deine Versicherung jederzeit kündigen. Der Versicherungsschutz endet am Ende des von dir gewählten Tages. Den dir zustehenden Restbetrag der Versicherungsprämie erhältst du zurück.

Wo melde ich mich, wenn ich generelle Fragen habe?

Wenn du eine iptiQ Police hast dann kannst du dich einfach wie bisher per E-Mail an home@allianzdirect.com oder per Telefon an +41 43 505 12 08 wenden. Ansonsten melde dich via contact@elvia.ch oder 0800 055 088 bei uns.